

....., dn.20....r.

.....
.....
.....

(imię, nazwisko i adres Klienta)



Fidoma Dorota Zalepa
ul. Witosa 31/19
10-688, Olsztyn

ZWROT TOWARU/REKLAMACJA

(niepotrzebne skreślić)

Lp.	Nazwa towaru	Ilość	Przyczyna zwrotu
1			
2			
3			
4			
5			

Nr zamówienia.

Proszę o zwrot kwotyzł (słownie).....zł

na konto nr.....

lub przekazem pocztowym na adres (kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu/mieszkania):

.....
.....

Zwracam w stanie **niezmienionym**

Sklep internetowy **Fidoma-butik.pl** gwarantuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, nieuszkodzone, kompletne, czyste, wolne od zapachów wraz z oryginalnym nienaruszonym opakowaniem i metką oraz dowodem zakupu.

Towar należy przesłać na adres: Fidoma Dorota Zalepa, ul. Witosa 31/19, 10-688 Olsztyn. Klient odsyła zwracany towar na własny koszt. W przypadku zwrotu towaru Klient otrzymuje wartość pieniężną będącą różnicą pomiędzy wartością pierwotnego zamówienia a kosztami jego wysyłki.

Sklep internetowy **Fidoma-butik.pl** nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych za pobraniem. Po przyjęciu zwrotu towaru (informacja o przyjęciu zwrotu towaru zostanie wysłana do Klienta e-mailem). Klient otrzyma należną mu kwotę pieniężną w ciągu 7 dni roboczych. W przypadku zwrotu należności przekazem pocztowym od zwracanej kwoty zostanie odjęty koszt przekazu pocztowego – minimum 5,50 zł.

Towar, którego zwrot nie zostanie uznany zostanie odesłany na koszt klienta.

Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu przesyłki.

Oświadczam, że niniejszy formularz w przypadku uznania zwrotu towaru(ów) stanowi zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkty niebezpieczne (Dz. U. nr 22, poz. 271) potwierdzenie odstąpienia od umowy zawartej na odległość pomiędzy mną a firmą FIDOMA Dorota Zalepa.

.....
(podpis Klienta)